

Firma PHMET Sp. z o.o. zajmuje się obróbką skrawaniem, obejmującą zarówno świadczenie usług jak i produkcję detali oraz produkcją i sprzedażą szerokiej gamy urządzeń magnetycznych.

Realizujemy swoje usługi zgodnie z potrzebami klientów począwszy od dokumentacji konstrukcyjnej do wykonania, montażu na maszynie, zapewniając przy tym serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

Najistotniejszą wartością firmy są ludzie – profesjonalny zespół specjalistów i operatorów, dla których praca w PHMET zapewnia bezpieczeństwo i rozwój własnych kwalifikacji zawodowych.

Naszym nadrzędnym celem jest stały rozwój Firmy, realizowanych produktów i usług, by sprostać stawianym wymaganiom oraz systematycznie zwiększać wartość firmy m.in. poprzez racjonalny wzrost ilości klientów i kompleksowe zaspokajanie ich potrzeb.

Kierunki naszego działania zostały określone poprzez następujące cele strategiczne.

- 1) Opracowanie i wdrożenie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2016,
- 2) Zapewnienie kompleksowej obsługi klienta z uwzględnieniem ich oczekiwań i wymagań,
- 3) Ciągłe podnoszenie kwalifikacji i świadomości naszych pracowników na temat stawianych celów, procesów i usług,
- 4) Rozwój przedsiębiorstwa poprzez optymalizację działań, zastosowanie nowoczesnych metod zarządzania i technologii wytwarzania.

Prezes Zarządu Firmy zobowiązuje się zapewnić zasoby i wsparcie dla realizacji określonej polityki jakości oraz celów z niej wynikających.

Polityka Jakości jest znana wszystkim pracownikom Firmy.

Wydanie 1
Radwanice, 6 września 2016 r.

Prezes Zarządu PHMET Sp. z o.o.

HOŁC PŁOTEK